

PRIVACY POLICY OF C. STEINWEG LOGISTICS (MALAYSIA) SDN. BHD.

1. Introduction:

- (a) C. Steinweg Logistics (Malaysia) Sdn. Bhd. (the “Company”, “we”, “our” or “us”) is committed to (i) ensuring that we protect personal data which directly or indirectly identify or may identify a natural person (“Personal Data”), which are entrusted to us by our customers (and their officers, directors, agents, employees and representatives), our website visitors, the users of our digital services (“Steinweg Digital Services”) and all those with whom we communicate (“you” or “your”) and (ii) complying with applicable privacy laws, including but not limited to the General Data Protection Regulation (the “GDPR”) and the Personal Data Protection Act 2010 of Malaysia (the “PDPA”) (the GDPR and the PDPA collectively, the “Applicable Laws”). We will update this Privacy Policy regularly in order to ensure ongoing compliance with the Applicable Laws and for any other purpose we deem reasonably necessary.
- (b) This Privacy Policy is an external policy and applies to the processing of Personal Data in which we act as the data controller within the meaning of the GDPR and as a data user within the meaning of the PDPA. This is the case when we determine the purpose for and the means for the processing of Personal Data within the purposes of this Privacy Policy.
- (c) The Steinweg Digital Services platforms may also contain links to other websites. This Privacy Policy does not cover the privacy policies and information practices of any such third parties. Those other websites are governed by their own privacy policies or information collection practices, which may be substantially different from ours.
- (d) We may update this Privacy Policy from time to time. In such case, we will notify you in writing and upon your next login to a Steinweg Digital Services platform, subject to paragraph 3(d) below.

2. Types of Personal Data collected:

- (a) We will collect the following types of Personal Data from you:
 - name;
 - business mobile telephone numbers;
 - company address;
 - company email address;
 - date of birth;
 - biometric data, including photographs and other audio-visual material (e.g., voice recordings);
 - employment information (company name and title);
 - Steinweg Digital Services account information;
 - marketing preferences;
 - server logs;
 - visitor information;
 - preferred communication methods;
 - web tracking data
 - (i) log information (such as Internet protocol (“IP”) address, mobile device IP address, Internet service provider, GPS location, clickstream data, browser type, version and language, viewed and exit pages and date or time stamps, login information, time zone setting, browser plug-in types and versions, and operating system and platform);
 - (ii) visit information (such as full uniform resource locators clickstream to, through and from the Steinweg Digital Services platforms (including date and time), information you viewed or searched for, page response times, download errors, length of visits to certain pages, page interaction information (such as scrolling, clicks and mouse-overs), methods used to browse away from the page, and any phone number used to call our customer service number; and
 - (iii) device information (such as information about the device you use to access the Steinweg Digital Services platforms, including unique device identifiers, usage information (such as page requests and average time spent on the Steinweg Digital Services platforms), operating system, browser type and the device’s mobile network information and telephone number (if relevant); and
 - information required to satisfy our obligations under Applicable Laws.

- (b) We typically collect web tracking data through the use of cookies or similar technologies, such as web beacons or pixel tags. Cookies are small text files that a website sends to the browser on your computer or mobile device when you first visit a web page so that the website can recognise your device the next time you visit. Cookies may be temporary and deleted when you close your browser (i.e., session cookies) or remain until you delete them or they expire (i.e., persistent cookies). Web beacons are electronic images also known as single-pixel gifs. For the purpose of this Privacy Policy, we will refer to cookies and web beacons as “Cookies”.
- (c) Generally, Cookies do not contain personally identifiable information, but when you furnish your personal information through a Steinweg Digital Services platform, this information may be linked to the non-personally identifiable data stored in Cookies sent to your browser from a Steinweg Digital Services platform.
- (d) You can view and manage browser Cookies through your browser and/or device settings. However, if you block or disable Cookies, you may not be able to make full use of the Steinweg Digital Services.

3. Purposes of Personal Data processing:

- (a) We collect and process Personal Data for the following purposes:
 - for the performance of the contractual relationship with you, such as for the fulfilment of our contract with you and the processing of your request;
 - to authenticate your identity and your instructions for transactions;
 - to secure the Steinweg Digital Services platforms;
 - to deliver our services;
 - to provide information you request;
 - to allow you to participate in interactive features on the Steinweg Digital Services platforms;
 - to improve the design, functionality, performance and content of the Steinweg Digital Services platforms;
 - for data analysis, testing, research, statistical and survey purposes;
 - to personalise user experience and measure overall effectiveness;
 - to contact you to send you information about our services, and to notify you about changes or updates to the Steinweg Digital Services platforms or our services, including the General Terms and Conditions of C. Steinweg Logistics (Malaysia) Sdn. Bhd. and its annexes, including this Privacy Policy;
 - to prevent, detect, investigate and prosecute security threats, fraud, misconduct or other unlawful or malicious activity on the Steinweg Digital Services platforms or in respect of our services;
 - to protect our legal rights, property or safety, or to protect third parties;
 - to comply with our legal obligations and other rules, regulations, codes of practice, and orders and directions of competent regulatory authorities or governmental bodies in Malaysia or elsewhere that we are obligated to follow;
 - to resolve disputes and enforce our agreements; and
 - for internal operational and administrative purposes.

In respect of Cookies specifically, we collect and process cookies for the following purposes:

- to authenticate your identity to facilitate your log-in;
 - to provide information you request;
 - to improve the design, functionality, performance and content of the Steinweg Digital Services platforms; and
 - to personalise user experience and measure overall effectiveness.
- (b) The data processing we undertake is necessary for the operation of our activities. The use of certain Personal Data, such as photographs, audio-visual material (e.g. voice-recordings) and biometric authentication methods (e.g. touch ID technology), is based on our legitimate interest to ensure your security and authenticate your identity when using the Steinweg Digital Services platforms.
 - (c) We are obligated to process your Personal Data in accordance with the above-mentioned purposes and in compliance with the Applicable Laws. Personal Data may not be processed for other purposes other than that for which they were collected. If there is a necessity or need to process Personal Data for other purposes, we shall investigate whether the purposes of the intended data processing are compatible with the original purposes. Prior to that further processing, we shall provide you with information on those other purposes and obtain your consent if further processing is incompatible with the original purposes (unless further

processing for those other purposes without your consent is permitted or required under Applicable Laws).

- (d) The Personal Data to be submitted may be mandatory or optional and this will be indicated when you are submitting your Personal Data, whether through our application form, the Steinweg Digital Services platform or otherwise. If you refuse to provide any Personal Data that we identify as being required for us to perform our services or for you to access or use the Steinweg Digital Services (or if you withdraw your consent to our processing of such information), we reserve the right to refuse access to the Steinweg Digital Services platforms and/or to refuse to provide our services.

4. Using and sharing of Personal Data:

- (a) We may share your Personal Data with our associated corporations (“Steinweg Group of Companies”) and our and the Steinweg Group of Companies’ agents, service providers (including suppliers, sub-contractors analytics and search engine providers, business partners), legal representatives and auditors. Any information we share in this circumstance will be used for the purposes specified in this Privacy Policy. We will only share your Personal Data with other third parties with your consent or where required or permitted by applicable laws and regulations.
- (b) We may share your Personal Data in case such disclosure is mandatory under the Applicable Laws or is reasonably judged to be essential in order to protect and safeguard our rights, property and safety and the rights, property and safety of any member of the Steinweg Group of Companies or of other persons. In certain circumstances, it is possible that Personal Data may be subject to disclosure pursuant to judicial or other government subpoenas, warrants, or orders.
- (c) Disclosures to an entity as set out above may entail that we are required to transfer your Personal Data to a third country or international organisations outside of the European union/European Economic Area (“EU/EEA”) or outside Malaysia, which shall take place only in compliance with the Applicable Laws, and where appropriate safeguards are in place that ensure the level of protection of Personal Data as required by the Applicable Laws (e.g., transfers on the basis of an adequacy decision or standard EU Model clauses). In situations where we transfer Personal Data from the EU/EEA to countries outside the EU/EEA, we will enter into appropriate contractual arrangements with EU Model Clauses.

5. Securing your Personal Data:

- (a) We handle Personal Data carefully and confidentially, and use all suitable and state-of-the art physical, managerial, and technical safeguards (e.g. encryption, SSL certificates and three-step authentication procedures) to preserve the integrity and security of your Personal Data and to ensure your Personal Data is accurate, complete, not misleading and kept up-to-date at all times.
- (b) We have put in place procedures in an effort to safeguard and help prevent unauthorised access, maintain data security, and correctly use the information we collect. We also take reasonable steps to help make sure that third parties we work with protect the security of your Personal Data.
- (c) Where we have given you (or where you have chosen) a password and other unique identifiers which enable you to access certain parts of the Steinweg Digital Services platforms, you are responsible for keeping this password confidential. We ask you not to share the password with anyone, and to sign out of your user account and close your browser window when you wish to exit the Steinweg Digital Services platform. If you are using a shared or a publicly accessible computer or other device, we ask that you ensure that the cache memory on such computer or device is emptied when you close the browser on which the Steinweg Digital Services platform was accessed in order that the contents of the Steinweg Digital Services platform environment may not be viewed by subsequent users of such computer or device.

- 6. Retention of Personal Data: We will not use and store Personal Data longer than necessary to fulfil the purposes stated in this Privacy Policy, or longer than necessary to comply with contractual obligations or as permitted or required by the Applicable Laws, and shall remove the collected Personal Data after such period. Personal Data may be stored in accordance with this principle, even where you have deactivated your account with us. We may retain Personal Data for as long as retention is necessary for legal or business purposes (including where we are permitted under applicable laws and regulations to enforce our contract with you).

7. Your rights regarding your Personal Data:

- (a) By providing your Personal Data to us, you consent to us processing your Personal Data in accordance with all the terms under this Privacy Policy, and you confirm that all Personal Data provided by you is accurate and complete, and that none of it is misleading or out-of-date. If you wish to withdraw your consent, you may so in accordance with paragraph 7(b) below.
- (b) In relation to your Personal Data, you have the following rights:
- right to access;
 - right to rectification;
 - right to erasure (right to be forgotten);
 - right to object against or restrict processing (or withdraw an earlier given consent); and
 - right to data portability.
- You can exercise these rights by contacting our privacy officer in writing (see paragraph 8 below). To protect your privacy and security, we will take reasonable steps to verify your identity before processing any request under this paragraph 7. Please note that, where permitted by law, we reserve the right to charge a nominal fee in respect of our costs in processing your request.
- (c) Please note that, depending on your request and based on your location and applicable laws and regulations:
- there may be lawful grounds for us to refuse your request; and
 - our response times may vary. Should we require more time than what is permitted by applicable laws and regulations, we shall inform you of the reasons for the delay.
- (d) If you believe that we do not comply with privacy and data protection regulations, you may file a complaint with our privacy officer (see paragraph 8 below) or alternatively with the local data protection authority.

8. Contacting us:

We have a procedure in place for any questions or remarks regarding the collection or use of your Personal Data or regarding this Privacy Policy. If there are any queries or remarks about this Privacy Policy; or for requests to exercise your rights relating to your Personal Data, you may contact our privacy officer at:

C. Steinweg Logistics (Malaysia) Sdn. Bhd.
 Office address: No. 147B (Suite 1) Jalan Sutera Tanjung 8/2 Taman Sutera Utama 81300 Skudai Johor
 Email: support@steinwegonline.com
 Telephone: +65 3105 1405

POLISI PRIVASI C. STEINWEG LOGISTICS (MALAYSIA) SDN. BHD.

1. Pengenalan:

- (a) C. Steinweg Logistics (Malaysia) Sdn. Bhd. ("Syarikat", "kami", "kita" atau "milik kami" berkomitmen untuk (i) memastikan bahawa kami melindungi data peribadi yang secara langsung atau tidak langsung mengenalpasti atau mungkin mengenalpasti orang semula jadi ("Data Peribadi"), yang dipercayakan kepada kami oleh pelanggan kami (dan pegawai, pengarah, ejen, pekerja dan wakil mereka), pengunjung laman web kami, pengguna perkhidmatan digital kami ("Perkhidmatan Digital Steinweg") dan semua pihak dengan mana kami berkomunikasi ("anda" atau "milik anda") dan (ii) mematuhi undang-undang privasi yang digunakan, termasuk tetapi tidak terhad kepada Peraturan Perlindungan Data Umum ("GDPR") dan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 Malaysia ("PDPA") (GDPR dan PDPA secara kolektif, "Undang-undang Terpakai"). Kami akan mengemaskini Polisi Privasi ini secara berkala untuk memastikan pematuhan berterusan terhadap Undang-undang Terpakai dan untuk sebarang tujuan lain yang kami anggap perlu.
- (b) Polisi Privasi ini adalah polisi luaran dan terpakai untuk pemprosesan Data Peribadi di mana kami bertindak sebagai pengawal data dalam maksud GDPR dan sebagai pengguna data dalam maksud PDPA. Ini berlaku apabila kami menentukan tujuan dan cara untuk memproses Data Peribadi dalam tujuan Polisi Privasi ini.

- (c) Pelantar Perkhidmatan Digital Steinweg juga boleh mengandungi pautan ke laman-laman web lain. Polisi Privasi ini tidak merangkumi polisi privasi dan amalan maklumat mana-mana pihak ketiga tersebut. Laman-laman web lain tersebut ditadbir oleh polisi privasi atau amalan pengumpulan maklumat mereka sendiri, yang mungkin jauh berbeza dari kami.
- (d) Kami akan mengemaskini Polisi Privasi ini dari semasa ke semasa. Dalam kes sedemikian, kami akan memberitahu anda secara bertulis dan semasa log masuk anda seterusnya ke pelantar Perkhidmatan Digital Steinweg, tertakluk kepada perenggan 3(d) di bawah.

2. Jenis Data Peribadi yang dikumpulkan:

- (a) Kami akan mengumpulkan jenis Data Peribadi berikut daripada anda:
 - nama;
 - nombor telefon bimbit perniagaan;
 - alamat syarikat;
 - alamat e-mel syarikat;
 - tarikh lahir;
 - data biometrik, termasuk foto-foto dan bahan audio-visual lain (contohnya, rakaman suara);
 - maklumat pekerjaan (nama syarikat dan jawatan);
 - maklumat akaun Perkhidmatan Digital Steinweg;
 - pilihan pemasaran;
 - log pelayan;
 - maklumat pelawat;
 - kaedah komunikasi pilihan;
 - data penjejakan web
 - (i) maklumat log (seperti alamat protokol Internet ("IP"), alamat IP peranti mudah alih, penyedia perkhidmatan Internet, lokasi GPS, data aliran klik, jenis penyemak imbas, versi dan bahasa, halaman yang dilihat dan keluar dan cap tarikh atau masa, maklumat log masuk maklumat, penetapan zon waktu, jenis dan versi plug-in pelayar, dan sistem operasi dan pelantar);
 - (ii) maklumat lawatan (seperti aliran klik pencari sumber seragam penuh ke, melalui dan dari pelantar Perkhidmatan Digital Steinweg (termasuk tarikh dan masa), maklumat yang anda lihat atau mencari, masa tindak balas halaman, kesalahan muat turun, tempoh lawatan ke halaman tertentu, maklumat interaksi halaman (seperti menatal, klik dan penukaran tetikus), kaedah yang digunakan untuk menjelajah dari halaman, dan sebarang nombor telefon yang digunakan untuk menghubungi nombor perkhidmatan pelanggan kami; dan
 - (iii) maklumat peranti (seperti maklumat mengenai peranti yang anda gunakan untuk mengakses pelantar Perkhidmatan Digital Steinweg, termasuk pengecam peranti unik, maklumat penggunaan (seperti permintaan untuk halaman dan masa purata yang dihabiskan di pelantar Perkhidmatan Digital Steinweg), sistem operasi, jenis penyemak imbas dan maklumat rangkaian telefon bimbit peranti dan nombor telefon (jika berkaitan); dan
 - maklumat yang diperlukan untuk memenuhi kewajiban kami di bawah Undang-undang Terpakai.
- (b) Kami biasanya mengumpulkan data penjejakan web melalui penggunaan kuki atau teknologi serupa, seperti suar web atau tag piksel. Kuki adalah fail teks kecil yang laman web menghantar ke penyemak imbas di komputer atau peranti mudah alih anda ketika anda pertama kali mengunjungi laman web supaya laman web dapat mengenali peranti anda pada kali seterusnya anda berkunjung. Kuki mungkin bersifat sementara dan dihapus ketika anda menutup penyemak imbas anda (iaitu, kuki sesi) atau kekal sehingga anda menghapusnya atau mereka luput ((kuki berterusan). Suar web adalah gambar elektronik yang juga dikenali sebagai gif tunggal piksel. Untuk tujuan Polisi Privasi ini, kami akan merujuk kuki dan suar web sebagai "Kuki".
- (c) Secara amnya, Kuki tidak mengandungi maklumat yang dapat dikenal pasti secara peribadi, tetapi apabila anda memberikan maklumat peribadi anda melalui pelantar Perkhidmatan Digital Steinweg, maklumat ini mungkin dihubungkan dengan data yang tidak dapat dikenal pasti secara peribadi yang tersimpan dalam Kuki yang dihantar ke penyemak imbas anda dari pelantar Perkhidmatan Digital Steinweg.
- (d) Anda dapat melihat dan mengurus Kuki penyemak imbas melalui tetapan penyemak imbas dan/atau peranti anda. Namun, jika anda menyekat atau mematikan Kuki, anda mungkin tidak dapat memanfaatkan sepenuhnya Perkhidmatan Digital Steinweg.

3. Tujuan pemprosesan Data Peribadi:

- (a) Kami mengumpulkan dan memproses Data Peribadi untuk tujuan berikut:
- untuk pelaksanaan hubungan kontrak dengan anda, seperti untuk memenuhi kontrak kami dengan anda dan memproses permintaan anda;
 - untuk mengesahkan identiti anda dan arahan anda untuk transaksi;
 - untuk melindungi pelantar Perkhidmatan Digital Steinweg;
 - untuk menyampaikan perkhidmatan kami;
 - untuk memberikan maklumat yang anda minta;
 - untuk membolehkan anda mengambil bahagian dalam ciri interaktif di pelantar Perkhidmatan Digital Steinweg;
 - untuk meningkatkan reka bentuk, fungsi, prestasi dan kandungan pelantar Perkhidmatan Digital Steinweg;
 - untuk tujuan analisis data, ujian, penyelidikan, statistik dan tinjauan;
 - untuk memperibadikan pengalaman pengguna dan mengukur keberkesanan keseluruhan;
 - untuk menghubungi anda untuk menghantar maklumat mengenai perkhidmatan kami, dan untuk memberitahu anda mengenai perubahan atau kemas kini ke pelantar Perkhidmatan Digital Steinweg atau perkhidmatan kami, termasuk Terma-terma dan Syarat-syarat Umum C. Steinweg Logistics (Malaysia) Sdn . Bhd. dan lampirannya, termasuk Polisi Privasi ini;
 - untuk mencegah, mengesan, menyasat dan mendakwa ancaman keselamatan, penipuan, salah laku atau aktiviti haram atau jahat lain di pelantar Perkhidmatan Digital Steinweg atau berkenaan dengan perkhidmatan kami;
 - untuk melindungi hak undang-undang, harta benda atau keselamatan kami, atau untuk melindungi pihak ketiga;
 - untuk mematuhi kewajiban undang-undang kami dan peraturan, undang-undang, kod amalan, dan perintah dan arahan pihak berkuasa yang berwajib atau badan pemerintah di Malaysia atau di tempat lain yang wajib kami ikuti;
 - untuk menyelesaikan pertikaian dan menguatkuasakan perjanjian kami; dan
 - untuk tujuan operasi dan pentadbiran dalaman.

Berkenaan Kuki secara khusus, kami mengumpulkan dan memproses kuki untuk tujuan berikut:

- untuk mengesahkan identiti anda untuk memudahkan log masuk anda;
- untuk memberikan maklumat yang anda minta;
- untuk meningkatkan reka bentuk, fungsi, prestasi dan kandungan pelantar Perkhidmatan Digital Steinweg; dan
- untuk memperibadikan pengalaman pengguna dan mengukur keberkesanan keseluruhan.

- (b) Pemprosesan data yang kami jalankan adalah perlu untuk pengendalian aktiviti-aktiviti kami. Penggunaan Data Peribadi tertentu, seperti foto-foto, bahan audio-visual (contohnya rakaman suara) dan kaedah pengesahan biometrik (contohnya teknologi ID sentuh), berdasarkan minat sah kami untuk memastikan keselamatan anda dan mengesahkan identiti anda ketika menggunakan pelantar Perkhidmatan Digital Steinweg.
- (c) Kami berkewajiban untuk memproses Data Peribadi anda selaras dengan tujuan yang tersebut di atas dan mematuhi Undang-undang Terpakai. Data Peribadi tidak boleh diproses untuk tujuan lain selain daripada yang untuk mana ia dikumpulkan. Sekiranya terdapat keperluan atau mesti untuk memproses Data Peribadi untuk tujuan lain, kami akan menyasat sama ada tujuan pemprosesan data yang dimaksudkan sesuai dengan tujuan asalnya. Sebelum proses selanjutnya, kami akan memberi anda maklumat mengenai tujuan lain tersebut dan mendapatkan persetujuan anda sekiranya pemprosesan selanjutnya tidak sesuai dengan tujuan asal (melainkan pemprosesan lebih lanjut untuk tujuan lain tanpa persetujuan anda dibenarkan atau diperlukan di bawah Undang-undang Terpakai).
- (d) Data Peribadi yang akan dihantar mungkin wajib atau opsyenal dan ini akan ditunjukkan semasa anda menghantar Data Peribadi anda, sama ada melalui borang permohonan kami, pelantar Perkhidmatan Digital Steinweg atau sebaliknya. Sekiranya anda enggan memberikan Data Peribadi yang kami kenalpasti sebagai diperlukan untuk kami melaksanakan perkhidmatan kami atau untuk anda mengakses atau menggunakan Perkhidmatan Digital Steinweg (atau jika anda menarik persetujuan anda untuk kami memproses maklumat tersebut), kami berhak untuk menolak akses ke pelantar Perkhidmatan Digital Steinweg dan/atau menolak untuk memberikan perkhidmatan kami.

4. **Menggunakan dan berkongsi Data Peribadi:**

- (a) Kami mungkin berkongsi Data Peribadi anda dengan syarikat-syarikat bersekutu kami ("Kumpulan Syarikat Steinweg") dan ejen-ejen, penyedia perkhidmatan (termasuk pembekal, analitik sub-kontraktor dan penyedia enjin carian, rakan niaga), wakil undang-undang dan juruaudit kami dan Kumpulan Syarikat Steinweg. Sebarang maklumat yang kami kongsi dalam keadaan ini akan digunakan untuk tujuan yang ditentukan dalam Polisi Privasi ini. Kami hanya akan berkongsi Data Peribadi anda dengan pihak ketiga lain dengan persetujuan anda atau di mana diperlukan atau diizinkan oleh undang-undang dan peraturan yang terpakai.
- (b) Kami mungkin akan berkongsi Data Peribadi anda sekiranya pendedahan tersebut adalah wajib di bawah Undang-undang yang Terpakai atau secara wajar dinilai penting untuk melindungi dan menjaga hak, harta dan keselamatan kami dan hak, harta dan keselamatan mana-mana anggota Kumpulan Syarikat Steinweg atau orang lain. Dalam keadaan tertentu, ada kemungkinan Data Peribadi mungkin tertakluk kepada pendedahan menurut perintah pengadilan, waran, atau perintah kehakiman atau pemerintah lain.
- (c) Pendedahan kepada entiti seperti yang dinyatakan di atas mungkin memerlukan bahawa kami dikehendaki untuk memindahkan Data Peribadi anda ke negara ketiga atau organisasi antarabangsa di luar kesatuan Eropah/Kawasan Ekonomi Eropah ("EU/EEA") atau di luar Malaysia, yang hanya akan berlaku mengikut Undang-undang yang Terpakai, dan di mana terdapat perlindungan berpatutan yang memastikan tahap perlindungan Data Peribadi seperti yang disyaratkan oleh Undang-Undang yang Terpakai (misalnya, pemindahan berdasarkan keputusan kecukupan atau klausa Model EU standard) . Dalam situasi di mana kami memindahkan Data Peribadi dari EU/EEA ke negara-negara di luar EU/EEA, kami akan memasuki perjanjian kontrak yang berpatutani dengan Klausa Model EU.

5. **Melindungi Data Peribadi anda:**

- (a) Kami mengendalikan Data Peribadi dengan berhati-hati dan rahsia, dan menggunakan semua perlindungan fizikal, pengurusan, dan teknikal yang sesuai dan terkini (contohnya enkripsi, sijil SSL dan prosedur pengesahan tiga langkah) untuk memelihara integriti dan keselamatan Data Peribadi anda dan untuk memastikan Data Peribadi anda tepat, lengkap, tidak mengelirukan dan sentiasa dikemas kini sepanjang masa.
- (b) Kami telah menerapkan prosedur dalam usaha untuk melindungi dan membantu mencegah akses yang tidak sah, menjaga keselamatan data, dan menggunakan informasi yang kami kumpulkan dengan betul. Kami juga mengambil langkah yang wajar untuk memastikan bahawa pihak ketiga yang kami bekerja sama melindungi keselamatan Data Peribadi anda.
- (c) Di mana kami telah memberi anda (atau di mana anda telah memilih) kata laluan dan pengecam unik lain yang membolehkan anda mengakses bahagian tertentu dari pelantar Perkhidmatan Digital Steinweg, anda bertanggungjawab untuk merahsiakan kata laluan ini. Kami meminta anda untuk tidak berkongsi kata laluan dengan siapa pun, dan log keluar dari akaun pengguna anda dan tutup tingkap penyemak imbas anda apabila anda ingin keluar dari pelantar Perkhidmatan Digital Steinweg. Sekiranya anda menggunakan komputer yang dikongsi atau diakses oleh umum atau peranti lain, kami meminta anda memastikan bahawa memori cache pada komputer atau peranti tersebut dikosongkan semasa anda menutup penyemak imbas di mana pelantar Perkhidmatan Digital Steinweg diakses agar kandungan persekitaran pelantar Perkhidmatan Digital Steinweg tidak dapat dilihat oleh pengguna komputer atau peranti berikutnya.

6. **Penyimpanan Data Peribadi:** Kami tidak akan menggunakan dan menyimpan Data Peribadi lebih lama daripada yang diperlukan untuk memenuhi tujuan yang dinyatakan dalam Polisi Privasi ini, atau lebih lama daripada yang diperlukan untuk mematuhi kewajiban kontrak atau sebagaimana yang diizinkan atau diharuskan oleh Undang-Undang yang Terpakai, dan akan menghapus Data Peribadi yang dikumpulkan selepas tempoh tersebut. Data Peribadi mungkin disimpan mengikut prinsip ini, walaupun anda telah mematikan akaun anda dengan kami. Kami mungkin menyimpan Data Peribadi selagi pengekal adalah perlu untuk tujuan undang-undang atau perniagaan (termasuk di mana kami dibenarkan berdasarkan undang-undang dan peraturan yang terpakai untuk menguatkuasakan kontrak kami dengan anda).

7. **Hak anda mengenai Data Peribadi anda:**

- (a) Dengan memberikan Data Peribadi anda kepada kami, anda mengizinkan kami memproses Data Peribadi anda selaras dengan semua terma-terma di bawah Polisi Privasi ini, dan anda mengesahkan bahawa semua Data Peribadi yang anda berikan adalah tepat dan lengkap, dan

bahawa tidak ada yang mengelirukan atau luput tarikh. Sekiranya anda ingin menarik balik persetujuan anda, anda boleh mengikut perenggan 7(b) di bawah ini.

- (b) Sehubungan dengan Data Peribadi anda, anda mempunyai hak berikut:
- hak untuk mengakses;
 - hak untuk pembetulan;
 - hak untuk dipadamkan (hak untuk dilupakan);
 - hak untuk membantah atau menyekat pemprosesan (atau menarik persetujuan yang diberikan sebelumnya); dan
 - hak untuk mudah alih data.
- Anda boleh menggunakan hak-hak ini dengan menghubungi pegawai privasi kami secara bertulis (lihat perenggan 8 di bawah). Untuk melindungi privasi dan keselamatan anda, kami akan mengambil langkah yang wajar untuk mengesahkan identiti anda sebelum memproses permintaan apa pun berdasarkan perenggan 7 ini. Harap diperhatikan bahawa, jika diizinkan oleh undang-undang, kami berhak untuk mengenakan yuran nominal sehubungan dengan kos kami dalam memproses permintaan anda.
- (c) Harap perhatikan bahawa, bergantung pada permintaan anda dan berdasarkan lokasi anda dan undang-undang dan peraturan yang terpakai:
- mungkin ada alasan yang sah untuk kami menolak permintaan anda; dan
 - masa tindak balas kami mungkin berbeza. Sekiranya kami memerlukan lebih banyak masa daripada yang diizinkan oleh undang-undang dan peraturan yang terpakai, kami akan memberitahu anda sebab untuk penundaan tersebut.
- (d) Sekiranya anda percaya bahawa kami tidak mematuhi peraturan privasi dan perlindungan data, anda boleh menfailkan aduan kepada pegawai privasi kami (lihat perenggan 8 di bawah) atau sebagai alternatif kepada pihak berkuasa perlindungan data tempatan.

8. Hubungi kami:

Kami mempunyai prosedur untuk sebarang pertanyaan atau komen mengenai pengumpulan atau penggunaan Data Peribadi anda atau mengenai Polisi Privasi ini. Sekiranya terdapat pertanyaan atau komen mengenai Polisi Privasi ini; atau untuk permintaan untuk melaksanakan hak anda yang berkaitan dengan Data Peribadi anda, anda boleh menghubungi pegawai privasi kami di:

C. Steinweg Logistics (Malaysia) Sdn. Bhd.
 Alamat pejabat : No. 147B (Suite 1) Jalan Sutera Tanjung 8/2 Taman Sutera Utama 81300 Skudai
 Johor
 E-mel: support@steinwegonline.com
 Telefon: +65 3105 1405