



Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri politikamızı 'Önceliğimiz İnsan' temeli üzerine kurduk. Bu doğrultuda;

- Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi standartları doğrultusunda belirlenen amaç ve hedefleri uygulayarak, çalışanlarının etkin katılımıyla gerçekleştirdiği iş süreçlerini sürekli iyileştirerek sürekli gelişmeyi ve ilerlemeyi sağlayan bir sistem oluşturulmasını sağlar.
- Sürekli gelişen müşteri ihtiyaçlarını doğru anlamak, tam zamanında, eksiksiz ve en uygun maliyetle karşılayabilmek için müşteri memnuniyetini ölçüp analiz eder ve müşteri beklenti ve şikayetlerini hızlı ve etkin bir şekilde yöneterek çözüme ulaştırır.
- Sürekli gelişme ve iyileştirme kapsamında tedarikçilerini ve performanslarını yöneterek, müşterileri ve iş ortakları için değer yaratacak her türlü yenilik ve teknolojiyi kullanır.
- Süreç performanslarını izleyerek analiz eder ve süreçlerini sürekli iyileştirerek yenilikleri hızlı ve etkili bir biçimde süreçlerine uyar.
- Yapılan plan ve programlarda işçi sağlığı ve iş güvenliği ve çevreyi öncelikli olarak değerlendirerek kaza veya acil durumda kayıpları minimize etmek için yöntemler geliştirir, İSGÇK performansının sürekli iyileştirilmesi için gerekli faaliyetleri yürütür, faaliyet alanında kullanılan her türlü araç-gereç ve donanımlarda iş sağlığı ve güvenliği standartlarına uygun ve çevreyle dost teknolojiler ve malzemeler kullanır,
- Faaliyet alanında yer alan hizmetlerin başlangıcından sonuna kadar geçen tüm süreçlerde İş Sağlığı ve İş Güvenliği, Çevre ve Kalite ile ilgili olarak yürürlükte bulunan tüm ulusal ve uluslararası yasal düzenlemelere, etik kurallara ve anlaşmalara tüm çalışanları ile birlikte dikkate alır ve uymayı taahhüt eder, güncel değişiklikleri takip eder ve gerekli revizyonların yapılmasını sağlar.
- Faaliyetleri sırasında meydana gelebilecek süreçlerde İş Sağlığı ve İş Güvenliği ve Çevresel risk, tehlikeli durum ve davranışları kaynağında tespit ederek; riskleri ortadan kaldırmak ve minimize etmek için önlem alır ve sistematik risk değerlendirme kültürünü yerleştirerek sürekli iyileştirme ve geliştirmeyi sağlar.
- Faaliyetleri sırasında oluşan atıkları çevreye en az zarar verecek şekilde bertaraf eder, mümkünse geri dönüşümünü sağlar ve yeniden kullanımı destekler, doğal kaynakları azami tasarruf ve verimle kullanmak ve çevre kirliliğini önlemek için tedbirler alır,
- Çalışanların Kalite, İş Sağlığı ve İş Güvenliği ve Çevre konularında bilinçlenmeleri amacıyla eğitim, yenileme ve planlama çalışmaları düzenler ve paydaşları için İSGÇK bilincini artırıcı faaliyetler gerçekleştirir.
- Çalışma alanımızda hizmet veren 3. şahıs ve kuruluşlar ile gelen ziyaretçilerinde, İş Sağlığı Ve Güvenliği ve Çevre ile ilgili kurallara uymalarını sağlar.

C. Steinweg Levant Lojistik Hizmetleri San. Ve Tic. A.Ş. Personeli bütün uygulamaları; hedefler, sorumluluklar, prosedürler ve talimatlar çerçevesinde, yasal düzenlemelere uygun olarak yerine getirmeyi taahhüt eder.

C. Ogan SENGEL

Genel Müdür / Managing Director

We have established our Occupational Health and Safety, Environment, Quality Management Systems Policy on the basis of "Our Priority is Person" motto. In this direction, we ;

- Continuously improve the work processes, realized with the active involvement of our employees and provide forming of a system, that ensures non-stop development and progress by applying the targets and purposes in the direction of Quality, Environment, Occupational Health and Safety Management Standards.
- Analyse and measure customer satisfaction for the purpose of understanding the requirements of customers correct and to meet them completely and with the most convenient cost; find a solution by managing the customer expectations and complaints in a fast and effective manner.
- Use all kind of innovation and technology, which will create a value for our customers and business partners by managing their suppliers and performances within scope of continuous development and improvement.
- Apply the innovations to the processes in a fast and effective manner by analysing the process performances and improving the processes continuously .
- Develop methods for minimizing the losses in the events of accidents and emergencies by assessing primarily occupational health and environment in the plans and programs, carry out all the activities, required for constant improvement of HSEQ and use technologies and materials which are environment friendly and comply with the standards of Occupational Health and Safety in all kind of equipment and tools.
- Undertake and pay attention to the all ethics rules, international and national legal regulations, agreements related to Occupational Health and Safety, Environment and Quality issues in all our processes from the beginning until the very end of the services, which take place in the scope of our activities, together with its employees; monitor the current changes and provide making of necessary revisions.
- Provide continuous development and improvement by establishing a risk assessment culture and take precautions for the purpose of minimizing or eliminating the risks by determining the Occupational Health and Safety, Environment risks, dangerous situations and behaviours, which might occur during the processes of their activities, at their sources.
- Dispose the wastes, which occur during their activities, in a manner so they will harm the environment less; provide recycling or support of re-using of them if possible, take necessary precautions to prevent environmental pollution and for using the natural sources with maximum efficiency and saving.
- Organize training, renewal and planning works on the Quality, Occupational Health and Safety, Environment issues for the purpose of creating awareness amongst its employees and realize activities which will increase HSEQ conscious of its stakeholders.
- Ensure 3rd persons, organizations, which give service in our working area and the visitors, who come to our workplace comply with the rules related to Occupational Health and Safety, Environment.

The personnel of C. Steinweg Levant Lojistik Hizmetleri San. Ve Tic. A.Ş. hereby undertakes to carry out all these applications in accordance with legal regulations and within frame of the targets, responsibilities, procedures and instructions.