



Điều khoản và điều kiện dịch vụ kỹ thuật số của Steinweg

1. Giới thiệu

- 1.1 Các điều khoản và điều kiện này ("Điều Khoản và Điều Kiện Dịch vụ kỹ thuật số của Steinweg") sẽ áp dụng cho bất kỳ hình thức dịch vụ số nào được Công Ty TNHH C. Steinweg Hải Phòng ("Steinweg", "Công ty", "Chúng tôi") dùng trong thời gian Công ty cung cấp dịch vụ bao gồm nhưng không giới hạn ứng dụng di động của chúng tôi [Steinweg Online], trang web của chúng tôi [www.online.steinweg.com & www.steinwegonline.com hoặc bất kỳ các trang web khác chúng tôi có thể sử dụng hợp pháp để cung cấp các dịch vụ kỹ thuật số], EDI và/hoặc các dịch vụ số khác (gọi chung là "Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg"). Bằng việc sử dụng Các Dịch vụ kỹ thuật số của Steinweg, quý vị, dù với tư cách là khách hay chủ sở hữu hàng hóa đã được đăng ký, xác nhận rằng quý vị chấp nhận Điều Khoản và Điều Kiện Dịch vụ kỹ thuật số của Steinweg.
- 1.2 Các Điều khoản và Điều kiện chung của Công Ty TNHH C. Steinweg Hải Phòng cũng sẽ áp dụng cho bất kỳ vấn đề nào không được đề cập trong Điều Khoản và Điều Kiện Dịch vụ kỹ thuật số của Steinweg, bao gồm nhưng không giới hạn, pháp luật và trọng tài áp dụng, đơn giá và bảng giá, và/hoặc các điều kiện thanh toán.

2. Các thay đổi về điều khoản và Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg

- 2.1 Chúng tôi có thể điều chỉnh lại Điều Khoản và Điều Kiện Dịch vụ kỹ thuật số của Steinweg.
- 2.2 Chúng tôi có thể đôi lúc cập nhật Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg, và có thể thay đổi nội dung bất cứ lúc nào. Mặc dù chúng tôi sẽ vận dụng các nỗ lực một cách hợp lý để đảm bảo rằng Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg sẽ được cập nhật, tuy nhiên chúng tôi không đảm bảo rằng Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg, hoặc bất kỳ nội dung nào trên đó, sẽ luôn được cập nhật hoặc không có lỗi hay sai sót.
- 2.3 Thêm vào Điều Khoản và Điều Kiện Dịch vụ kỹ thuật số của Steinweg, các điều khoản và điều kiện khác có thể được áp dụng cho Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg, khi được quy định trong tài liệu tương ứng hoặc thư từ bổ sung, tùy từng trường hợp. Trong trường hợp có mâu thuẫn giữa bất kỳ quy định nào của Điều Khoản và Điều Kiện Dịch vụ kỹ thuật số của Steinweg và các điều khoản và điều kiện khác, các điều khoản và điều kiện khác sẽ được ưu tiên.

3. Định nghĩa và giải thích từ ngữ

Vì mục đích của Điều Khoản và Điều Kiện Dịch vụ kỹ thuật số của Steinweg:

- 3.1 "**Người dùng được Ủy quyền**" có nghĩa là bất kỳ người nào mà quý vị đã ủy quyền hoặc được xem như đã được ủy quyền để truy cập và/hoặc sử dụng Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg liên quan đến tài khoản người dùng của quý vị;
- 3.2 "**Các Chỉ thị Điện tử**" có nghĩa là bất kỳ sự truyền đạt, chỉ thị, đặt hàng, tin nhắn, dữ liệu, thông tin hoặc các tài liệu khác mà chúng tôi nhận được thông qua Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg và có thể quy đến Các mã Bảo mật của quý vị hoặc của Người dùng được Ủy quyền của quý vị (bao gồm việc bất kỳ người nào sử dụng Các mã Bảo mật của quý vị hoặc của Người dùng được Ủy quyền của quý vị, cho dù quý vị hoặc Người dùng được Ủy quyền của quý vị đã ủy quyền hay chưa), từ quý vị hoặc được xem là từ quý vị hoặc từ Người dùng được Ủy quyền của quý vị hoặc được xem là từ Người dùng được Ủy quyền của quý vị;
- 3.3 "**Nhà cung cấp**" có nghĩa là:
 - (a) bất kỳ người, doanh nghiệp, môi giới, công ty hoặc tổ chức nào, bao gồm bất kỳ bên thứ ba nào, đôi lúc, tham gia hoặc có liên quan, trực tiếp hoặc gián tiếp, trong việc cung cấp các dịch vụ hoặc sản phẩm thông qua Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg;
 - (b) bất kỳ người hoặc tổ chức nào mà chúng tôi thuê ngoài các chức năng hoặc các hoạt động hoặc người cung cấp các dịch vụ hành chính, viễn thông, máy tính, thanh toán, thu thập, bảo mật, thanh toán bù trừ, tham chiếu tín dụng hoặc kiểm tra, hoặc các dịch vụ khác hoặc các phương tiện khác cho chúng tôi để vận hành việc kinh doanh của chúng tôi;
 - (c) bất kỳ cơ quan chứng nhận kỹ thuật số, cơ quan quản lý, tổ chức thẻ hoặc tài chính, viễn thông, máy tính, điện tử, trung tâm dữ liệu, quản lý cơ sở hoặc nhà cung cấp dịch vụ lưu trữ, trung tâm cuộc gọi, nhà cung cấp dịch vụ thuê ngoài, nhà cung cấp dịch vụ Internet, các nhà cung cấp phần mềm và thiết bị và nhà cung cấp dịch vụ khác và/hoặc nhà cung cấp mạng liên quan đến việc vận hành Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg hoặc cung cấp bất kỳ dịch vụ phụ trợ hoặc hỗ trợ nào khác tùy từng thời điểm; và
 - (d) các đại lý hoặc các nhà cung cấp dịch vụ kho trữ hoặc lưu trữ của chúng tôi (bao gồm nhưng không giới hạn bất kỳ

nhà cung cấp của bất kỳ cơ sở ghi nhận, kho trữ, lưu trữ điện tử nào) vì mục đích soạn thảo, in ấn, gửi thư điện tử, lưu trữ và/hoặc lưu bất kỳ văn bản hoặc hạng mục nào mà trên đó có tên của quý vị và/hoặc chi tiết về quý vị, hoặc bất kỳ dữ liệu hoặc ghi nhận hoặc bất kỳ văn bản nào; và

- 3.4 "Các mã Bảo mật" có nghĩa là các số nhận dạng cá nhân hoặc đăng nhập, dữ liệu sinh trắc học và các mã khác và các thủ tục truy cập sử dụng liên quan đến việc truy cập và sử dụng Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg do chúng tôi cấp tùy từng thời điểm.

4. Truy cập Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg

- 4.1 Chúng tôi không đảm bảo Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg, hoặc bất kỳ nội dung nào trên đó, sẽ luôn có sẵn hoặc không bị gián đoạn.
- 4.2 Chúng tôi (bao gồm nhân viên văn phòng, các giám đốc, đại lý, người lao động, các cơ sở phụ thuộc và các pháp nhân liên quan) sẽ không có nghĩa vụ đối với quý vị nếu vì bất kỳ lý do gì Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg không có sẵn trong bất kể thời gian hoặc bất kỳ giai đoạn nào, hoặc nếu có bất kỳ khiếm nại, thiệt hại, hư hỏng, phí tổn hoặc chi phí mà quý vị phải gánh chịu do việc không thể truy cập vào Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg trong bất kể thời gian hoặc bất kỳ giai đoạn nào.
- 4.3 Quý vị sẽ không được quyền yêu cầu bất kỳ việc hoàn lại, bất kỳ chi phí nào (hoặc bất kỳ phần nào của chi phí đó) mà quý vị đã thanh toán để việc sử dụng Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg trong suốt giai đoạn gián đoạn.

5. Tài khoản và mật khẩu của quý vị

- 5.1 Nếu quý vị lựa chọn, hoặc quý vị được cung cấp, một mã, mật khẩu chứng thực người dùng hoặc bất kỳ mẫu thông tin nào khác như một phần của các thủ tục bảo mật, quý vị phải bảo mật các thông tin đó. Quý vị không được tiết lộ thông tin đó cho bất kỳ bên thứ ba nào.
- 5.2 Chúng tôi có quyền vô hiệu hoá bất kỳ mã hoặc mật khẩu chứng thực người dùng nào, do quý vị chọn hoặc do chúng tôi cấp, vào bất kỳ lúc nào, nếu theo ý kiến hợp lý của chúng tôi là quý vị đã không tuân thủ bất kỳ quy định nào của Điều Khoản và Điều Kiện Dịch vụ kỹ thuật số của Steinweg hoặc bất kỳ thoả thuận nào khác bằng văn bản đã ký kết với chúng tôi liên quan đến việc sử dụng Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg.
- 5.3 Quý vị đồng ý chấp nhận trách nhiệm đối với tất cả hoạt động trên Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg diễn ra dưới tài khoản người dùng của quý vị. Quý vị đồng ý chịu toàn bộ trách nhiệm và bồi thường đầy đủ cho chúng tôi đối với tất cả các hành vi, khiếm nại, kiện tụng, chi phí và thiệt hại và tất cả chi phí pháp lý hoặc các chi phí khác phát sinh từ bất kỳ hoạt động nào diễn ra dưới tài khoản người dùng của quý vị.

6. Quyền sở hữu trí tuệ

- 6.1 Chúng tôi là chủ sở hữu hoặc là người được cấp phép đối với tất cả quyền sở hữu trí tuệ đối với Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg, và đối với các tài liệu được phát hành trên Các Dịch vụ Kỹ thuật số này. Các công trình này được bảo hộ bởi Luật sở hữu trí tuệ Việt Nam (bao gồm các Luật điều chỉnh Luật Sở hữu trí tuệ Việt Nam và các văn bản hướng dẫn liên quan đến sở hữu trí tuệ) và các hiệp định trên khắp thế giới. Tất cả các quyền đó được bảo lưu.
- 6.2 Quý vị đồng ý không sao chép, sao lại, điều chỉnh, tạo các tác phẩm phái sinh, phân phối, hoặc hiển thị công khai bất kỳ nội dung từ Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg mà không có sự cho phép bằng văn bản của chúng tôi. Trong trường hợp được cho phép, thân phận của chúng tôi là tác giả của nội dung Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg phải luôn được thừa nhận.

7. Việc sử dụng bị cấm

- 7.1 Quý vị chỉ có thể sử dụng Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg cho các mục đích hợp pháp. Khi sử dụng Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg, quý vị sẽ không được:
- (a) vi phạm bất kỳ pháp luật hoặc quy định địa phương, quốc gia hoặc quốc tế;
 - (b) tham gia vào hoạt động bất hợp pháp hoặc lừa đảo, hoặc có bất kỳ mục đích hoặc ảnh hưởng bất hợp pháp hoặc lừa đảo;
 - (c) sử dụng các dịch vụ với mục đích gây hại hoặc đe dọa gây hại trẻ vị thành niên bằng bất kỳ cách nào;
 - (d) gửi, cố ý nhận, đăng lên, tải xuống, sử dụng hoặc tái sử dụng bất kỳ tài liệu không tuân theo tiêu chuẩn nội dung của chúng tôi được quy định tại mục 14;
 - (e) can thiệp bất kỳ việc sử dụng Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg của người dùng khác;
 - (f) thực hiện bất kỳ hành động nào có thể làm suy yếu hệ thống đánh giá hoặc phản hồi của Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg;
 - (g) thu gom hoặc thu thập thông tin của bất kỳ người dùng khác, bao gồm địa chỉ thư điện tử, mà không có sự đồng ý của họ;
 - (h) sử dụng Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg để truyền tải, hoặc tìm gửi tài liệu khuyến mãi hoặc quảng cáo không được uỷ quyền hoặc trái phép hoặc bất kỳ hình thức chào mời tương tự khác; hoặc
 - (i) cố ý truyền tải bất kỳ dữ liệu, gửi hoặc đăng tải bất kỳ tài liệu nào chứa vi-rút, chương trình độc hại, sâu, trình

theo dõi thao tác bàn phím, phần mềm gián điệp, phần mềm quảng cáo hoặc bất kỳ các chương trình gây hại khác được thiết kế gây ảnh hưởng xấu đến hoạt động của bất kỳ phần cứng hoặc phần mềm nào của máy tính.

- 7.2 Quý vị đồng ý không truy cập mà không có thẩm quyền, can thiệp, làm hư hại hoặc phá vỡ:
- (a) bất kỳ phần nào của Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg;
 - (b) bất kỳ thiết bị hoặc mạng lưới Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg được lưu trữ;
 - (c) bất kỳ phần mềm được sử dụng theo quy định của Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg; hoặc
 - (d) bất kỳ thiết bị hoặc mạng lưới hoặc các phần mềm do bất kỳ bên thứ ba sở hữu hoặc sử dụng.

8. Các Dịch vụ

- 8.1 Chúng tôi sẽ vận dụng các nỗ lực hợp lý để Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg có sẵn 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần, ngoại trừ thời gian ngừng hoạt động theo kế hoạch để bảo trì và các trường hợp không lường trước được được đề cập trong mục 8.2.
- 8.2 Quý vị hiểu và đồng ý rằng tùy từng thời điểm, Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg có thể không truy cập được hoặc không hoạt động trong giờ làm việc thông thường trong trường hợp theo thủ tục bảo trì định kỳ hoặc các sửa chữa mà Steinweg xem là cần thiết và có thể đảm nhận.
- 8.3 Trong trường hợp phát hiện ra bất kỳ khiếm khuyết trọng yếu nào, quý vị đồng ý cung cấp cho Steinweg chi tiết đầy đủ để cho phép chúng tôi xác thực và sao lại các lỗi và chúng tôi sẽ vận dụng sự thận trọng hợp lý về mặt thương mại để cố gắng hiệu chỉnh khiếm khuyết này.
- 8.4 Trong trường hợp xảy ra lỗi hệ thống phần mềm, chúng tôi sẽ đảm bảo các dịch vụ được cung cấp bởi phương tiện Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg sẽ được đội vận hành thực hiện bất kể các giới hạn mà điều này có thể đòi hỏi. Tính liên tục của các dịch vụ do chúng tôi cung cấp sẽ được bảo vệ vì việc sử dụng Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg không bắt buộc phải thực hiện các nghĩa vụ hậu cần của chúng tôi.

9. Không bảo hành

- 9.1 Mặc dù chúng tôi nỗ lực hợp lý để nâng cấp thông tin và nội dung về Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg, chúng tôi không tuyên bố, bảo hành hoặc bảo đảm, dù cụ thể hoặc ngụ ý, rằng nội dung trên Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg là chính xác, hoàn thiện hoặc được cập nhật. Chúng tôi cũng không tuyên bố, bảo hành cũng như bảo đảm, dù cụ thể hoặc ngụ ý, rằng Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg sẽ đáp ứng yêu cầu riêng của quý vị và rằng Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg sẽ không bị gián đoạn, kíp thời, an toàn hoặc không có lỗi.
- 9.2 Chúng tôi (bao gồm nhân viên văn phòng, các giám đốc, đại lý, người lao động, các cơ sở phụ thuộc và các pháp nhân liên quan) sẽ không có nghĩa vụ đối với bất kỳ khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, phí tổn hoặc chi phí do sự trông cậy của quý vị vào các thông tin thu được thông qua Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg. Trách nhiệm của quý vị là đánh giá tính chính xác, hoàn thiện và hữu ích của bất kỳ nội dung được cung cấp trước khi thực hiện hoặc từ chối bất kỳ hành động nào trên cơ sở của bất kỳ nội dung trên Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg.

10. Các Chỉ thị

- 10.1 Quý vị hay Người dùng được Ủy quyền của quý vị có thể tùy từng thời điểm, và trong quá trình truy cập vào Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg, cung cấp Các Chỉ thị Điện tử cho chúng tôi.
- 10.2 Quý vị đồng ý bị ràng buộc bởi bất kỳ việc truy cập hay việc sử dụng Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg (bất kể việc truy cập hoặc sử dụng đó có được quý vị ủy quyền hay không) thông qua Mã Bảo mật của quý vị hoặc của Người dùng được Ủy quyền của quý vị. Quý vị đồng ý và thừa nhận rằng việc sử dụng hoặc truy cập vào Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg thông qua Mã Bảo mật của quý vị hoặc của Người dùng được Ủy quyền của quý vị và bất kỳ Chỉ thị Điện tử được xem là, tùy từng trường hợp:
- (a) Quý vị hoặc Người dùng được Ủy quyền của quý vị đã sử dụng hoặc truy cập vào Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg; hoặc
 - (b) Quý vị hoặc Người dùng được Ủy quyền của quý vị đã chuyển đi hoặc phát hành hợp lệ Các Chỉ thị Điện tử. Để tránh gây hiểu lầm, bất kỳ Các Chỉ thị Điện tử nào đã phát hành được xem là đã được phát hành hợp lệ bởi những người có thẩm quyền và khả năng phát hành Các Chỉ thị Điện tử đó.

Quý vị cũng đồng ý thêm rằng chúng tôi (bao gồm nhân viên văn phòng, các giám đốc, đại lý, người lao động, các cơ sở phụ thuộc và các pháp nhân liên quan) và Nhà cung cấp được quyền (nhưng không có nghĩa vụ) hành động, căn cứ vào hoặc buộc quý vị chịu toàn bộ trách nhiệm và nghĩa vụ liên quan đến Các Chỉ thị này như thể chúng được thực hiện hay truyền phát bởi quý vị hoặc Người sử dụng được Ủy quyền của quý vị và quý vị từ bỏ tất cả quyền và các biện pháp khắc phục đối với chúng tôi (bao gồm nhân viên văn phòng, các giám đốc, đại lý, người lao động, các cơ sở phụ thuộc và các pháp nhân liên quan) và những Nhà cung cấp liên quan đến bất kỳ khiếu nại, mất mát, thiệt hại, phí tổn hay chi phí phát sinh từ đó. Quý vị sẽ chịu trách nhiệm và có nghĩa vụ đối với tất cả Các Chỉ thị Điện tử.

- 10.3 Chúng tôi (bao gồm nhân viên văn phòng, các giám đốc, đại lý, người lao động, các cơ sở phụ thuộc và các pháp nhân liên quan) và các Nhà cung cấp không có nghĩa vụ kiểm tra tính xác thực hay thẩm quyền của những người thực hiện Các Chỉ thị Điện tử hoặc xác minh tính chính xác và hoàn thiện của Các Chỉ thị Điện tử. Theo đó, chúng tôi (bao gồm nhân viên văn phòng, các giám đốc, đại lý, người lao động, các cơ sở phụ thuộc và các pháp nhân liên quan) và các Nhà cung cấp có thể:
- (a) xem Các Chỉ thị Điện tử là có hiệu lực và giá trị ràng buộc đối với quý vị; và/hoặc
 - (b) tiết lộ thông tin của quý vị cho những người đó cho dù có bất kỳ việc truy cập không được cấp quyền vào Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg (bao gồm tài khoản người dùng của quý vị), lỗi, gian lận, giả mạo, không rõ ràng hoặc hiểu lầm các điều khoản của Các Chỉ thị Điện tử. Bất kỳ khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, phí tổn hoặc chi phí phát sinh từ việc quý vị hoặc Người dùng được Ủy quyền của quý vị sử dụng Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg đều là rủi ro của quý vị và chúng tôi (bao gồm nhân viên văn phòng, các giám đốc, đại lý, người lao động, các cơ sở phụ thuộc và các pháp nhân liên quan) sẽ không có nghĩa vụ đối với việc này.
- 10.4 Tất cả Các Chỉ thị Điện tử được xem là không thể hủy ngang và vô điều kiện ngay khi được truyền qua Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg và chúng tôi được quyền (nhưng không có nghĩa vụ) thực hiện, thi hành hoặc xử lý (những) Chỉ thị Điện tử đó mà không cần có sự đồng ý thêm của quý vị và không cần tham khảo hoặc thông báo thêm cho quý vị. Tuy nhiên, trong một số trường hợp cụ thể, quý vị có thể yêu cầu hủy bỏ hay điều chỉnh Các Chỉ thị Điện tử mà chúng tôi sẽ cố gắng thực hiện trên cơ sở nỗ lực thương mại hợp lý. Tuy nhiên, cho dù có các yêu cầu trên, chúng tôi không có nghĩa vụ phải thực hiện bất kỳ yêu cầu hủy bỏ hoặc điều chỉnh bất kỳ Chỉ thị Điện tử nào.
- 10.5 Chúng tôi có thể không nhận được các Chỉ thị Điện tử được gửi thông qua Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg và theo đó, chúng có thể không được thực hiện và xử lý, và chúng tôi không có nghĩa vụ đối với bất kỳ khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, phí tổn hoặc chi phí từ đó phát sinh hoặc phát sinh khác do bất kỳ sự cố kỹ thuật nhỏ, trục trặc hoặc lỗi của Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg. Vì vậy quý vị được khuyến nghị kiểm tra tình trạng của Các Chỉ thị Điện tử đó thông qua Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg hoặc bằng cách khác. Trừ khi được quy định hoặc xác định khác đi, do chúng tôi toàn quyền quyết định, bất kỳ Các Chỉ thị Điện tử nào mà chúng tôi nhận được sau 3 giờ chiều (giờ địa phương tại kho nhận) vào ngày làm việc hoặc không phải ngày làm việc sẽ được xem là Chỉ thị Điện tử nhận được vào ngày làm việc kế tiếp.
- 10.6 Quý vị thừa nhận và đồng ý rằng chúng tôi có thể vào bất kỳ lúc nào, do chúng tôi toàn quyền quyết định mà không cần nêu lý do:
- (a) yêu cầu quý vị xác minh bản thân bằng các phương tiện thay thế;
 - (b) yêu cầu Các Chỉ thị Điện tử được xác nhận bởi phương tiện thay thế (bằng văn bản được cung cấp trực tiếp tại chi nhánh, qua fax, và v.v...);
 - (c) không hành động ngay đối với Các Chỉ thị Điện tử nhằm để xác minh tính xác thực của Chỉ thị Điện tử đó hoặc nhận dạng của quý vị; và/hoặc
 - (d) từ chối hành động theo Các Chỉ thị Điện tử bất kỳ lúc nào mà không thông báo trước hay đưa ra lý do, khi:
 - (i) Các Chỉ thị Điện tử không rõ ràng, không hoàn thiện hoặc không nhất quán với những Chỉ thị Điện tử hoặc chỉ thị, thông tin và/hoặc dữ liệu khác;
 - (ii) Các Chỉ thị Điện tử không còn hiệu lực hoặc đã được nộp hay khai báo không hợp lệ hoặc bị hủy bỏ (1) do không tuân thủ với điều kiện áp dụng; (2) do không có được các phê chuẩn hiện hành bởi cơ quan chức năng có liên quan hoặc cơ quan chính phủ; (3) bởi bất kỳ cơ quan nhà nước hoặc chính phủ; hoặc (4) căn cứ theo lệnh của bất kỳ tòa án có thẩm quyền hay các cơ quan khác hoặc cơ quan tư pháp khác, tùy từng trường hợp, ở bất kỳ nơi nào đặt ra;
 - (iii) Các Chỉ thị Điện tử không thể xử lý do bất kỳ sự gián đoạn nào nằm ngoài tầm kiểm soát hợp lý của chúng tôi; hoặc
 - (iv) theo ý kiến riêng của chúng tôi, có cơ sở khác để từ chối thực hiện hoặc thực hiện ngay Các Chỉ thị Điện tử mà không phải chịu trách nhiệm đối với tổn thất, nghĩa vụ hay phí tổn phát sinh do việc từ chối hành động.
- 10.7 Quý vị đồng ý và thừa nhận rằng Các Chỉ thị Điện tử có thể không được xử lý ngay, xuyên suốt hoặc một cách kịp thời, và chúng tôi sẽ không vì điều đó mà chịu bất kỳ khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, phí tổn hay chi phí mà quý vị phải chịu bởi sự trì hoãn của chúng tôi hay của Nhà cung cấp thông qua người mà Các Chỉ thị Điện tử của quý vị giao dịch với.
- 10.8 Quý vị phải chịu trách nhiệm toàn bộ trong việc đảm bảo tính chính xác, đầy đủ và hoàn thiện của Các Chỉ thị Điện tử và chúng tôi không có nghĩa vụ xác minh tính chính xác, đầy đủ và hoàn thiện của những Chỉ thị Điện tử đó. Quý vị đồng ý rằng chúng tôi (bao gồm nhân viên văn phòng, các giám đốc, đại lý, người lao động, các cơ sở phụ thuộc và các pháp nhân liên quan) không có nghĩa vụ đối với bất kỳ khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, phí tổn hay chi phí mà quý vị phải chịu do Các Chỉ thị Điện tử không chính xác, đầy đủ hay hoàn thiện ở bất kỳ phương diện nào.
- 10.9 Khi chúng tôi chọn hành động theo Các Chỉ thị Điện tử, chúng tôi thực hiện trên cơ sở nỗ lực thương mại hợp lý và không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ hành động và sự thiếu sót nào khi hành động một cách hợp lý để hoàn thành Các Chỉ thị Điện tử.
- 10.10 Quý vị đồng ý và thừa nhận rằng quý vị sẽ không tranh chấp về tính có thể chấp nhận được của Các Chỉ thị Điện tử của quý vị và dữ liệu điện tử của chúng tôi như là bằng chứng cho trường hợp xảy ra mâu thuẫn giữa hai bên. Các Chỉ thị Điện tử của quý vị và dữ liệu điện tử của chúng tôi có giá trị chứng cứ tương đương văn bản.

11. Người dùng được Ủy quyền

- 11.1 Quý vị thừa nhận và xác nhận rằng, tùy vào những hạn chế mà chúng tôi có thể áp dụng, bất cứ Người dùng được Ủy quyền nào được giao quyền và ủy quyền riêng rẽ để ra lệnh hoặc chỉ thị thông qua Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg thay cho quý vị và hành động, mà không gây phương hại đến bất kỳ khả năng nào khác mà người đó có thể đang giao dịch dưới tư cách, như một đại lý của quý vị khi truy cập và/hoặc sử dụng Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg, liên quan đến tài khoản người dùng của quý vị.
- 11.2 Quý vị thừa nhận và đồng ý rằng mọi việc sử dụng và/hoặc truy cập vào Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg thông qua Người dùng được Ủy quyền được xem như quý vị sử dụng. Tất cả các tham chiếu đến việc sử dụng Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg của quý vị được xem là bao gồm cả việc sử dụng và/hoặc truy cập của Người dùng được Ủy quyền nếu có áp dụng. Quý vị phải tìm kiếm và đảm bảo rằng mỗi Người dùng được Ủy quyền của quý vị hiểu và tuân thủ Điều kiện và Điều khoản Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg liên quan đến tài khoản người dùng của quý vị.
- 11.3 Nếu việc ủy quyền cho Người dùng được Ủy quyền truy cập và/hoặc sử dụng Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg liên quan đến tài khoản người dùng của quý vị đã bị thu hồi, quý vị có nghĩa vụ thông báo cho chúng tôi ngay lập tức và quý vị phải chịu trách nhiệm đối với bất kỳ tổn thất, thiệt hại, phí tổn hay chi phí nào phát sinh từ việc truy cập và/hoặc sử dụng không được ủy quyền Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg bởi người dùng đó. Quý vị phải bồi thường toàn bộ và bảo đảm chúng tôi (bao gồm nhân viên văn phòng, các giám đốc, đại lý, người lao động, các cơ sở phụ thuộc và các pháp nhân liên quan) không bị thiệt hại đối với bất kỳ khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, phí tổn hay chi phí phát sinh từ việc truy cập và/hoặc sử dụng không được ủy quyền Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg bởi người dùng đó.
- 11.4 Khi quý vị sử dụng hay truy cập Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg như một Người dùng được Ủy quyền, quý vị đồng ý rằng:
- (a) Các Điều Khoản và Điều Kiện Dịch vụ kỹ thuật số của Steinweg và Chính sách Riêng tư sẽ được áp dụng cho việc sử dụng đó; và
 - (b) quý vị sẽ bị ràng buộc và tuân thủ với mọi điều kiện và điều khoản khác hoặc những hạn chế có thể được áp dụng cho quý vị liên quan đến việc sử dụng đó.

12. Đăng tải nội dung lên Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg

- 12.1 Quý vị đảm bảo rằng bất kỳ nội dung nào mà quý vị đăng tải lên Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg (bao gồm mô tả, bài phê bình, nhận xét và hình ảnh) tuân thủ các tiêu chuẩn nội dung của chúng tôi được đưa ra trong mục 14 dưới đây. Quý vị phải chịu trách nhiệm đối với chúng tôi và bồi thường cho chúng tôi đối với mọi hành động, khiếu nại, kiện tụng, chi phí và thiệt hại và mọi chi phí pháp lý và phí tổn khác phát sinh từ việc vi phạm điều khoản đảm bảo này.
- 12.2 Nếu quý vị đăng tải nội dung, quý vị được xem là đã cấp cho chúng tôi quyền có thể cấp giấy phép phụ, không hủy ngang, vĩnh viễn, miễn tiền bản quyền, không độc quyền để sử dụng, sao lại, điều chỉnh, sửa lại, công bố, dịch, tạo bản phái sinh từ, phân phối và trưng bày nội dung đó trên toàn thế giới thông qua bất kỳ phương tiện truyền thông nào.
- 12.3 Chúng tôi có quyền tiết lộ danh tính của quý vị cho bên thứ ba khiếu nại nội dung rằng bất kỳ nội dung nào do quý vị đăng tải trong Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg cấu thành một vi phạm quyền sở hữu trí tuệ của họ, hay bất kỳ quyền pháp lý nào khác.
- 12.4 Quý vị tuyên bố và bảo đảm rằng quý vị sở hữu hay nếu không thì kiểm soát tất cả các quyền đối với nội dung mà quý vị đăng tải, rằng nội dung đó là chính xác, rằng việc sử dụng nội dung mà quý vị cung cấp không vi phạm Điều kiện và Điều khoản Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg và không gây ra bất kỳ thương tổn nào cho người hoặc cá thể nào. Chúng tôi (bao gồm nhân viên văn phòng, các giám đốc, đại lý, người lao động, các cơ sở phụ thuộc và các pháp nhân liên quan) sẽ không chịu trách nhiệm hoặc có nghĩa vụ đối với nội dung hay tính chính xác của nội dung mà quý vị đăng tải lên Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg và quý vị đồng ý chịu mọi trách nhiệm và bồi thường đầy đủ cho chúng tôi đối với mọi hành động, khiếu nại, kiện tụng, chi phí và thiệt hại và mọi chi phí pháp lý hay phí tổn khác phát sinh từ việc quý vị vi phạm điều khoản bảo đảm này.
- 12.5 Chúng tôi có quyền xóa bỏ bất kỳ nội dung nào mà quý vị đăng tải lên Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg nếu, theo quan điểm của chúng tôi, nội dung đó không tuân theo các chuẩn mực nội dung của chúng tôi quy định tại mục 14.

13. Liên kết với Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg

- 13.1 Quý vị có thể liên kết với Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg, miễn sao quý vị thực hiện một cách minh bạch và hợp pháp và không gây tổn hại hoặc lợi dụng danh tiếng của chúng tôi. Khi liên kết với Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg, Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg không được hiển thị trong những trang khác.
- 13.2 Quý vị không được thiết lập một đường dẫn theo cách dùng để đề xuất bất kỳ dạng liên kết, chấp thuận hay tán thành nào đối với phần của chúng tôi khi mà chúng không tồn tại.

14. Các tiêu chuẩn về nội dung

- 14.1 Tất cả nội dung quý vị đăng tải trên Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg phải:
- (a) chính xác (nếu chúng nói về sự việc);
 - (b) được coi là chân thật (nếu chúng thể hiện quan điểm); và
 - (c) tuân theo pháp luật hiện hành ở bất kỳ quốc gia nào nơi mà chúng được đăng tải.
- 14.2 Tất cả nội dung quý vị đăng tải trên Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg không được:
- (a) chứa nội dung lăng mạ người khác;
 - (b) chứa nội dung tục tĩu, công kích, thù ghét hay kích động;
 - (c) phát tán nội dung tình dục rõ ràng;
 - (d) cổ súy bạo lực;
 - (e) cổ súy phân biệt chủng tộc, giới tính, tôn giáo, quốc tịch, khiếm khuyết, xu hướng tính dục hay độ tuổi;
 - (f) xâm phạm bản quyền, quyền hệ thống dữ liệu hay nhãn hiệu của người khác;
 - (g) có khả năng lừa dối người khác;
 - (h) vi phạm nghĩa vụ pháp lý bất kỳ của một bên thứ ba, như nghĩa vụ quy định trong hợp đồng hay nghĩa vụ bảo mật;
 - (i) cổ súy hoạt động phạm pháp;
 - (j) đe dọa, bắt nạt hay xâm phạm quyền riêng tư của người khác, hoặc gây phiền hà, khó chịu hoặc lo lắng không cần thiết;
 - (k) có khả năng quấy rối, gây rối, chế giễu, gây lo lắng, phiền hà cho bất kỳ người nào;
 - (l) được dùng để giả mạo người khác hay gây hiểu lầm về danh tính hay tư cách của quý vị với bất cứ người nào;
 - (m) tạo cảm giác chúng bắt nguồn từ chúng tôi, nếu không đúng như thế; hoặc
 - (n) ủng hộ, cổ súy hay hỗ trợ bất cứ hành vi vi phạm pháp luật nào như xâm phạm quyền bản quyền hay lạm dụng máy vi tính.

15. Tạm hoãn và Chấm dứt

- 15.1 Chúng tôi sẽ xác định, theo quyền quyết định của mình, liệu rằng có sự vi phạm Điều Khoản và Điều Kiện Dịch vụ kỹ thuật số của Steinweg này hay không trong suốt quá trình quý vị sử dụng Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg.
- 15.2 Khi có một vi phạm Điều kiện và Điều khoản Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg xảy ra, chúng tôi sẽ thực hiện hành động mà chúng tôi cho là phù hợp, bao gồm:
- (a) ngay lập tức, tạm thời hay vĩnh viễn rút lại quyền sử dụng Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg của quý vị;
 - (b) ngay lập tức, tạm thời hay vĩnh viễn xóa những bài đăng hay tài liệu do quý vị đăng tải trên Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg;
 - (c) phát hành thư cảnh báo cho quý vị;
 - (d) thực hiện các hành động pháp lý chống lại quý vị; và
 - (e) tiết lộ thông tin đó cho cơ quan thực thi pháp luật nếu chúng tôi thấy cần thiết phải làm vậy.
- 15.3 Trong trường hợp có bất kỳ sự chấm dứt hay tạm hoãn nào tuân theo mục 14 này, quý vị sẽ không được quyền đối với bất kỳ việc hoàn phí nào (hoặc bất kỳ phần nào của nó) mà quý vị đã thanh toán trước để sử dụng Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg.

16. Giới hạn Trách nhiệm của chúng tôi

- 16.1 Trong phạm vi được pháp luật cho phép và không phương hại đến những giới hạn khác trong Điều kiện và Điều khoản Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg này trừ khi khác đi chủ yếu do sự lừa dối hay sơ suất của chúng tôi, chúng tôi (bao gồm nhân viên văn phòng, các giám đốc, đại lý, người lao động, các cơ sở phụ thuộc và các pháp nhân liên quan) không có nghĩa vụ đối với bất kỳ người dùng nào về:
- (a) bất cứ khiếm nại, tổn thất, thiệt hại, phí tổn hay chi phí phát sinh từ bất cứ tài liệu hay dữ liệu nào đã gửi hay đã nhận hoặc không được gửi hay không được nhận hoặc giao dịch được thực hiện thông qua Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg;
 - (b) bất cứ nội dung hay hành vi đe dọa, lăng mạ, tục tĩu, công kích hay vi phạm pháp luật của bên nào khác hay sự xâm phạm quyền của bên khác, bao gồm quyền sở hữu trí tuệ;
 - (c) bất kỳ thiệt hại đặc biệt, ngẫu nhiên, gián tiếp, trừng phạt hay hệ quả của bất kỳ thứ gì, hay bất cứ thiệt hại nào, dù trong hợp đồng hay ngoài hợp đồng, nghĩa vụ quan trọng hay nghĩa vụ nào khác phát sinh từ hay liên quan đến việc sử dụng hoặc không có khả năng sử dụng Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg;
 - (d) bất kỳ khiếm nại, tổn thất, thiệt hại, phí tổn hoặc chi phí phát sinh bởi vi-rút, tấn công từ chối dịch vụ phân tán, hoặc những tài liệu kỹ thuật độc hại khác có thể ảnh hưởng đến thiết bị máy tính, chương trình máy tính, dữ liệu hoặc các tài liệu khác thuộc quyền sở hữu của quý vị do việc quý vị sử dụng Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg hoặc việc quý vị tải về những nội dung trên đó hoặc bất kỳ website được liên kết với nó;
 - (e) bất kỳ khiếm nại, tổn thất, thiệt hại, phí tổn hoặc chi phí phát sinh bởi việc sử dụng, hoặc không có khả năng sử dụng, Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg;
 - (f) bất kỳ khiếm nại, tổn thất, thiệt hại, phí tổn hoặc chi phí phát sinh từ việc sử dụng hoặc trông cậy vào bất kỳ nội

dung nào thể hiện trên Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg;

- (g) bất kỳ khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, phí tổn hoặc chi phí phát sinh từ nội dung của các website được liên kết trên Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg;
- (h) bất kỳ khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, phí tổn hoặc chi phí phát sinh từ hoặc liên quan đến việc chúng tôi trồng cây vào Các Chỉ thị Điện tử của quý vị hoặc của Người dùng được Ủy quyền của quý vị hoặc việc chúng tôi không hành động hay chậm trễ trong hành động bất kỳ Các Chỉ thị Điện tử nào của quý vị hay của Người dùng được Ủy quyền của quý vị bởi những lý do đề cập trong đây; hoặc
- (i) bất kỳ khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, phí tổn hoặc chi phí phát sinh từ việc không thực hiện hoặc làm sai chức năng bất kỳ dịch vụ, ứng dụng hoặc hệ thống nào được cung cấp trên Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg bởi một bên thứ ba cung cấp dịch vụ.

16.2 Luôn tuân thủ mục 16.1 nêu trên, nghĩa vụ của chúng tôi (bao gồm nhân viên văn phòng, các giám đốc, đại lý, người lao động, các cơ sở phụ thuộc và các pháp nhân liên quan) đối với quý vị dù trong hợp đồng, ngoài hợp đồng (bao gồm sơ suất hay vi phạm nghĩa vụ quy định) hoặc hình thức khác đối với bất kỳ và tất cả tổn thất, chi phí, phí tổn, khiếu nại hoặc thiệt hại đã gây ra hoặc phát sinh vì bất kỳ lý do gì và bằng bất cứ cách nào từ bất kỳ sự vi phạm, không thực hiện hoặc vi phạm nghĩa vụ của chúng tôi (bao gồm nhân viên, giám đốc, người quản lý khác, người lao động, các cơ sở phụ thuộc và các pháp nhân liên quan) trong việc thực hiện các nghĩa vụ hoặc nhiệm vụ của mình theo đây đối với quý vị trong bất kỳ trường hợp nào sẽ không vượt quá tổng số tiền 1.650.000.000VND (Một tỷ sáu trăm năm mươi triệu đồng chẵn) – đối với mỗi sự kiện hoặc chuỗi những sự kiện xảy ra do cùng một nguyên nhân.

17. Bồi thường

- 17.1 Quý vị sẽ bồi thường toàn bộ và đảm bảo chúng tôi (bao gồm nhân viên văn phòng, các giám đốc, đại lý, người lao động, các cơ sở phụ thuộc và các pháp nhân liên quan) không bị thiệt hại đối với bất cứ khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, phí tổn hoặc chi phí phát sinh do hoặc từ việc quý vị vi phạm Điều kiện và Điều khoản Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg hoặc việc quý vị vi phạm bất kỳ luật nào hoặc quyền của bất kỳ bên thứ ba nào. Chúng tôi bảo lưu quyền, bằng chi phí của mình, thực hiện quyền bào chữa và kiểm soát bất kỳ vấn đề nào khác tùy thuộc vào việc bồi thường bởi quý vị, trong trường hợp này quý vị sẽ hợp tác với chúng tôi để đòi bất kỳ quyền bào chữa sẵn có.
- 17.2 Quý vị cam kết và đảm bảo rằng quý vị sẽ không hoặc không được phép thực hiện bất kỳ khiếu nại pháp lý nào chống lại chúng tôi (bao gồm nhân viên văn phòng, các giám đốc, đại lý, người lao động, các cơ sở phụ thuộc và các pháp nhân liên quan) dù trực tiếp hay gián tiếp phát sinh liên quan đến việc quý vị sử dụng Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg hoặc vi phạm Điều kiện và Điều khoản Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg.
- 17.3 Nếu nhân viên và/hoặc nhà thầu phụ của chúng tôi, mà dịch vụ của người đó được chúng tôi sử dụng để thực hiện việc sử dụng và truy cập vào Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg, bị bắt chịu trách nhiệm, những người này có quyền viện dẫn bất kỳ giới hạn và/hoặc sự miễn trừ trách nhiệm nào bao gồm trong Điều kiện và Điều khoản Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg hoặc những quy định pháp luật hoặc điều khoản hợp đồng khác.

18. Vi-rút

- 18.1 Chúng tôi sẽ thực hiện những nỗ lực cao nhất để giữ Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg được an toàn, chúng tôi không đảm bảo rằng Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg sẽ luôn an toàn hay không có lỗi lập trình hay miễn nhiễm trước vi-rút. Chúng tôi (bao gồm nhân viên văn phòng, các giám đốc, đại lý, người lao động, các cơ sở phụ thuộc và các pháp nhân liên quan) sẽ không có nghĩa vụ đối với quý vị và bất kỳ bên nào khác về bất kỳ khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, phí tổn hay chi phí phát sinh từ lỗi lập trình hay vi-rút có nguồn gốc từ Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg.
- 18.2 Quý vị chịu trách nhiệm việc định dạng kỹ thuật thông tin, nền tảng và chương trình máy tính của mình để truy cập vào Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg. Quý vị nên sử dụng phần mềm phát hiện vi-rút của riêng mình.
- 18.3 Quý vị không được thực hiện những hoạt động dưới đây đối với Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg:
 - (a) lạm dụng Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg thông qua cố ý thả vi-rút, Trojans, bọ gây hại hoặc những phần mềm kỹ thuật độc hại khác;
 - (b) thu lợi, hoặc cố gắng trục lợi từ việc truy cập trái phép vào Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg, máy chủ nơi Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg được lưu trữ hoặc bất kỳ máy chủ, máy tính hoặc cơ sở dữ liệu nào liên kết với Các Dịch vụ Kỹ thuật của Steinweg; hoặc
 - (c) tấn công Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg thông qua tấn công từ chối dịch vụ hoặc tấn công từ chối dịch vụ phân tán.

19. Bảo vệ

- 19.1 Việc truyền tải dữ liệu giữa quý vị và Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg được thực hiện thông qua máy chủ an toàn và được bảo vệ bởi công nghệ Secure Socket Layer (SSL). Dịch vụ bất kỳ được cung cấp thông qua Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg có thể yêu cầu quý vị sử dụng mật khẩu và chữ ký số. Khi chúng tôi sử dụng những nỗ lực hợp lý để đưa ra những cảnh báo hợp lý bảo vệ thông tin mật nhận từ quý vị, chúng tôi (bao gồm nhân viên văn phòng, các giám đốc, đại lý, người lao động, các cơ sở phụ thuộc và các pháp nhân liên quan) sẽ có nghĩa vụ đối với quý vị về bất kỳ khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, phí tổn hay chi phí phát sinh từ hoặc liên quan đến việc truyền tải thông tin trên mạng. Chúng tôi không tuyên bố, bảo

đảm hoặc cam kết rằng bất kỳ việc truyền tải thông tin trên mạng là an toàn hoặc sự truyền tải đó không bị chậm trễ, gián đoạn, ngăn chặn hay xảy ra lỗi.

19.2 Quý vị thừa nhận những rủi ro liên quan đến mạng như sau:

- (a) Không đủ kiến thức kỹ thuật và thiếu cảnh báo an toàn có thể tạo điều kiện cho bên thứ ba xâm nhập trái phép vào hệ thống hoặc thiết bị của quý vị (ví dụ, hệ thống lưu trữ trên ổ cứng được bảo mật kém, truyền hồ sơ và giám sát bức xạ điện tử), và trách nhiệm của quý vị là thực hiện các cảnh báo an toàn cần thiết.
- (b) Kiểu sử dụng của quý vị có thể bị bên thứ ba theo dõi.
- (c) Bên thứ ba có thể có được quyền truy cập vào hệ thống máy tính của quý vị và phát hiện việc truy cập của quý vị vào Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg và các cuộc hội thoại của quý vị với chúng tôi.
- (d) Vi-rút và những mã độc có thể can thiệp vào việc sử dụng hoặc truy cập của quý vị vào Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg, trình duyệt web hoặc những thiết bị liên lạc liên quan hoặc hệ thống máy vi tính.

20. Các liên kết và nguồn của bên thứ ba trong Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg

Khi Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg chứa những đường dẫn đến các trang và các nguồn khác do bên thứ ba cung cấp, những đường dẫn này chỉ được cung cấp vì mục đích thông tin đến quý vị mà thôi. Chúng tôi không có quyền kiểm soát những nội dung của các trang hay nguồn đó và chúng tôi không tuyên bố, chứng nhận hay bảo đảm rằng nội dung chứa đựng trong đó là chính xác, hoàn thiện và cập nhật. Chúng tôi (bao gồm nhân viên văn phòng, các giám đốc, đại lý, người lao động, các cơ sở phụ thuộc và các pháp nhân liên quan) không có nghĩa vụ đối với bất kỳ khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, phí tổn hay chi phí gây ra do quý vị trông cậy vào nội dung của bên thứ ba đó.

21. Bảo vệ dữ liệu

Mỗi Bên phải tuân thủ pháp luật và quy định tại các quốc gia có liên quan liên quan đến quyền riêng tư hoặc sử dụng hoặc xử lý thông tin cá nhân. Vì mục đích cung cấp Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg hoặc những dịch vụ khác đã thỏa thuận với quý vị, Công ty xử lý dữ liệu cá nhân như đã mô tả trong chính sách quyền riêng tư liên quan của dịch vụ cụ thể đó.

Chúng tôi (bao gồm nhân viên văn phòng, các giám đốc, đại lý, người lao động, các cơ sở phụ thuộc và các pháp nhân liên quan) sẽ không có nghĩa vụ đối với bất kỳ khiếu nại, tổn thất, thiệt hại, phí tổn hoặc chi phí phát sinh từ việc thu thập, sử dụng, tiết lộ hoặc những hành động xử lý khác liên quan đến dữ liệu cá nhân của quý vị, nếu chúng tôi đã tuân thủ các nghĩa vụ bảo vệ dữ liệu của chúng tôi theo quy định và pháp luật hiện hành.

22. Phi đại lý

Không một quan hệ đại lý, hợp tác, liên doanh, người sử dụng lao động- người lao động hay nhượng quyền nào dự định, tồn tại hoặc được hình thành giữa chúng tôi và quý vị hoặc bất kỳ bên nào khác sử dụng Các Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg. Quý vị đồng ý và thừa nhận rằng quý vị sẽ không đưa ra tuyên bố hay ám chỉ mối quan hệ đề cập trên với chúng tôi trừ khi quý vị có sự cho phép bằng văn bản trước của chúng tôi.

23. Hiệu lực từng phần

Nếu bất kỳ phần nào của Điều kiện và Điều khoản Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg được xem là vô hiệu hay không thể thực hiện được theo quy định của pháp luật hiện hành, quy định bị vô hiệu hay không thể thực hiện được được xem như được thay thế bởi một quy định có hiệu lực, có khả năng thực hiện mà phù hợp nhất với ý định của quy định ban đầu và những phần còn lại của Điều kiện và Điều khoản của Dịch vụ Kỹ thuật số của Steinweg này sẽ tiếp tục duy trì hiệu lực.

24. Từ bỏ/quyền và biện pháp khắc phục

Việc chúng tôi không thực hiện hoặc trì hoãn thực hiện bất kỳ quyền hay biện pháp khắc phục theo luật định tuân theo hoặc theo Điều Khoản và Điều Kiện Dịch vụ kỹ thuật số của Steinweg sẽ không làm suy yếu quyền hoặc biện pháp khắc phục đó hoặc có hiệu lực hoặc được hiểu là sự từ bỏ hoặc thay đổi quyền hoặc biện pháp khắc phục đó hoặc ngăn cản việc thực hiện quyền hoặc biện pháp khắc phục khác đó vào bất kỳ thời điểm nào sau đó và việc không thực hiện đơn lẻ hoặc không thực hiện từng phần bất kỳ quyền và biện pháp khắc phục đó sẽ ngăn cản việc thực hiện bất kỳ quyền và biện pháp khắc phục thêm hoặc thực hiện các quyền và biện pháp khắc phục khác. Quyền và biện pháp khắc phục của chúng tôi theo Điều Khoản và Điều Kiện Dịch vụ kỹ thuật số của Steinweg sẽ không bị ảnh hưởng, và trách nhiệm của quý vị theo Điều Khoản và Điều Kiện Dịch vụ kỹ thuật số của Steinweg sẽ không được miễn, chấm dứt hoặc bị suy yếu đi bởi bất kỳ sự kiện hoặc vấn đề nào, trừ khi có một thư từ bỏ hoặc miễn trừ cụ thể và hợp pháp bằng văn bản do chúng tôi cung cấp.